

**Regulamentul campaniei promotionale
„Descopera inovatia spalarii express! Chiar si in 15 minute”
in Carrefour**

1. Organizatorul campaniei. Produse participante. Magazine participante. Durata. Conditia de participare

- 1.1. Organizator al acestei campanii promotionale (numita in continuare „*Campania*”) este Societatea UNILEVER SOUTH CENTRAL EUROPE S.A., cu sediul in Ploiesti, B-dul Republicii nr. 291, jud. Prahova, numita in cele ce urmeaza “Organizatorul”.
- 1.2. Campania promoveaza produsele din categoria *produse pentru curatenie*, comercializate sub marca Dero Pro Express (marca inregistrata Unilever) - numite in continuare “produse participante”, in magazinele din **reseaua magazinelor Carrefour Hypermarket din Romania**.
Lista produselor participante:
 - Dero Pro Express Activ 1,48l = 37 spalari
 - Dero Pro Express Fresh 1,48l = 37 spalari
 - Dero Pro Express Color 1,48l = 37 spalari
 - Dero Pro Express Activ 2,16l = 54 spalari
 - Dero Pro Express Color 2,16l = 54 spalari
- 1.3. Campania se adreseaza consumatorilor persoane fizice clienti ai magazinelor din reseaua magazinelor Carrefour Hypermarket din Romania (numite in continuare „magazine participante”) si se desfasoara in perioada **15.04.2026-28.04.2026** prin intermediul agentiei Grup Sapte SRL, cu sediul in Cluj Napoca, Strada Ceahlau, nr. 11, numita in cele ce urmeaza "Agentia de implementare" si prin intermediul agentiei Qualifio SA, cu sediul in 1 Avenue Athéna, 1348 Louvain-La-Neuve, Belgia (denumita in continuare “Agentia de digital”). Agentia de implementare si Agentia de digital sunt denumite impreuna in continuare „Agentii imputernicite”.
- 1.4. Conditia de participare la Campanie o constituie **achizitionarea, pe durata Campaniei, oricarui produs Dero Pro Express dintre cele mentionate in art.1.2 din prezentul Regulament din oricare dintre magazinele participante Carrefour din Romania mentionate in art.1.2 din prezentul regulament** („*conditia de participare*”).
- 1.5. Consumatorii / clientii persoane fizice care indeplinesc *conditia de participare* vor putea participa la Campanie inregistrandu-se prin intermediul formularului online de pe website-ul www.unileverpremiaza.ro, website administrat de agentia imputernicita Qualifio SA (Agentia de digital), desemnarea castigatorilor urmand sa aiba loc la finalul Campaniei, conform mecanismului descris in prezentul regulament.
- 1.6. Perioada in care Campanie se desfasoara, mecanismul Campaniei, premiile ce se acorda vor fi aduse la cunostinta consumatorilor si prin intermediul materialelor publicitare existente in cadrul magazinelor participante.

2. Participantii

La Campanie poate participa orice persoana fizica, cu domiciliul in Romania, cu varsta de peste 18 ani, cu exceptia angajatilor Organizatorului si ai celorlalte societati implicate in mod direct in organizarea si desfasurarea Campaniei (inclusiv angajatii Carrefour Romania), precum

si membrii familiilor acestora (soti/sotii si rudele de gradul intai ale acestora), care indeplinesc *conditia de participare* achizitionand produse participante.

3. Premiile Campaniei

3.1 In cadrul Campaniei se atribuie, prin tragere la sorti, 16 (saisprezece) premii, dupa cum urmeaza:

- **1 (un) premiu** denumit generic „**vacanta la munte in Romania pentru 2 persoane**”, in valoare de 6.000 de lei si
- **15 (cincisprezece) premii** ce constau in cate un **voucher Carrefour** in valoare de 250 lei fiecare.

Prezentare premii:

Premiul „**Vacanta la munte in Romania pentru doua persoane**”: Premiul se acordă sub forma unui voucher cu valoarea nominala de valoare de 6.000 lei, care poate fi utilizat pentru achizitionarea de servicii turistice la alegerea castigatorului, cu destinatia “la munte în România” din oferta unei agentii de turism contractata de Organizator.

- Voucherul este valabil până la data de 31.12.2026 și nu poate fi preschimbat în bani. Acesta poate fi utilizat o singură dată, exclusiv pentru achiziția de servicii turistice din portofoliul agenției de turism pe care a contractat-o Organizatorul, în limita sumei de 6.000 lei, în funcție de tarifele practicate de agenția de turism în perioada aleasă de câștigător.
- Rezervarea trebuie efectuată pentru un interval calendaristic până cel târziu la data de 01.11.2026, prin intermediul agenției de turism ale carei date de contact vor fi puse in prealabil la dispozitia castigatorului. Voucherul va fi transmis câștigătorului în format electronic. Acesta va putea achiziționa servicii în valoare de până la 6.000 lei, din portofoliul agenției de turism, exclusiv cu destinația “la munte în România”.
- În cazul în care valoarea serviciilor turistice pe care le va alege castigatorul depășește valoarea voucherului, diferența va fi suportată de câștigător. Dacă valoarea serviciilor turistice aferente rezervării este mai mică decât valoarea voucherului, diferența rămasă nu se acordă în bani și nu poate fi reportată.
- Voucherul poate fi utilizat exclusiv în relație cu agenția de turism parteneră, conform ofertelor disponibile în portofoliul acesteia la momentul rezervării/achizitionarii sejurului, și poate implica încheierea unui contract de servicii turistice.
- Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru termenii și condițiile impuse de agenția de turism în prestarea serviciilor, aceasta fiind terță parte. Câștigătorul și eventualul însoțitor își

asumă respectarea tuturor condițiilor legale și de călătorie, inclusiv eventualele costuri aferente (ex.: documente necesare, după caz). Eventualele penalizări rezultate din nerespectarea condițiilor agenției de turism vor fi suportate exclusiv de câștigător. Neonorarea rezervărilor nu poate atrage răspunderea organizatorului. **Odată cu livrarea voucherului către Câștigător, Organizatorul este eliberat de orice obligații față de acesta.**

Premiul **“Voucher Carrefour in valoare de 250 lei”**: Fiecare premiu se acorda sub forma unui voucher in format electronic, cu valoare fixa de 250 de lei (TVA inclus);

- Voucherele vor fi transmise fiecarui castigator la adresa de mail indicata de acesta;
- Voucherele pot fi utilizate la mai multe tranzactii/sesiuni de cumparaturi, pentru achizitionarea de produse la alegerea castigatorului disponibile in oferta magazinelor din rețeaua Carrefour (Hypermarket, Market, Express) pana la epuizarea soldului sau pana la expirarea valabilitatii acestuia, in limita valorii/sumei de 250 de lei (TVA inclus).
- După fiecare tranzacție efectuată cu acest instrument de plată, utilizatorul va primi, pe lângă bonul fiscal, și un bon nefiscal unde sunt tipărite informațiile referitoare la valabilitate și sold al voucherului.
- Contravaloarea voucherelor nu se returnează în situația în care voucherele nu vor fi utilizate în perioada de valabilitate a acestora. Beneficiarii/posesorii nu au posibilitatea de a primi contravaloarea voucherelor emise și nici să solicite schimbarea parametrilor/caracteristicilor acestora.

- Voucherele nu sunt nominale, sunt transmisibile

Valabilitate voucher - un an de la activarea acestuia.

- Nu se acorda valoarea premiului in bani.
- În cazul în care valoarea produselor pe care le dorește castigatorul/utilizatorul voucherului este mai mare decât valoarea voucherului (valoarea produselor depășește suma de 250 de lei TVA inclus), acesta va achita cu mijloace proprii diferența de preț.

3.2 Valoarea comercială totală a premiilor acestei Campanii este de **9.750 de lei** la care se adaugă, după caz, valoarea impozitului aferent premiilor cu valoare impozabilă.

3.3 Un premiu acordat nu poate fi înlocuit cu alte bunuri sau produse; în cazul refuzului castigatorului de a beneficia de premiu (prin refuz înțelegându-se orice manifestare expresă și neechivocă ca de exemplu dar fără a se limita la situațiile în care castigatorul refuză preluarea premiului de la reprezentantul Agenției, refuză semnarea procesului-verbal de predare-primire etc), așa cum este acesta descris în prezentul Regulament, acesta va pierde dreptul de atribuire a premiului, Organizatorul rezervându-și dreptul de a apela la rezervele extrase conform prezentului Regulament sau de a nu mai atribui premiul. Orice alte cheltuieli

sau obligatii de orice alta natură, în legatura cu intrarea câștigătorilor în posesia premiilor sunt în sarcina exclusivă a acestora.

4 Mecanismul de înscriere

- 4.1 Consumatorii care achiziționează produse participante, îndeplinind **condiția de participare** enunțată în art. 1.4 de mai sus, se pot înscrie pentru a participa la tragerea la sorti pentru acordarea premiilor Campaniei, prin completarea formularului de înscriere pe www.unilevertrepremiaza.ro în perioada Campaniei.
- 4.2 **Un bon fiscal sau o factura poate fi înscris/a în Campanie o singură dată, chiar dacă acesta menționează cumpărarea de produse participante ce reprezintă îndeplinirea condiției de participare de mai multe ori.** Consumatorii se pot înscrie în Campanie de maximum 10 ori în fiecare zi din perioada Campaniei, folosind însă de fiecare dată bonuri fiscale diferite. Participanții trebuie să păstreze în original bonul cu care au achiziționat produsele participante și pe care l-au înscris în Campanie, pentru validare și atribuirea premiului în cazul în care sunt desemnați drept potențiali câștigători la tragerea la sorti
- 4.3 Premiile se acordă prin tragere la sorti.
- 4.4 Un participant unic (definit prin număr de telefon și nume) are dreptul să câștige un singur premiu în cadrul Campaniei.

5 Tragerea la sorti și validarea câștigătorilor

- 5.1 Tragerea la sorti pentru desemnarea câștigătorilor va avea loc la data de 11.05.2026 la sediul Agenției de implementare, în prezența unei comisii formate din reprezentanți ai Agenției și ai Organizatorului.
- 5.2 Pentru atribuirea premiilor, se vor extrage cei 16 (saisprezece) potențiali câștigători, după care se vor extrage câte trei rezerve pentru fiecare potențial câștigător. Rezervele vor fi contactate în ordinea în care au fost extrase în cazul în care un potențial câștigător nu poate fi contactat ori refuză premiul, ori în eventualitatea invalidării acestuia.
- 5.3 Fiecare potențial câștigător va fi anunțat telefonic, la numărul de telefon pe care l-a menționat la înscriere, în cel mult 4 zile lucrătoare de la data extragerii, cu privire la procedura de urmat în vederea validării finale și atribuirii premiului. Acestuia i se va aduce la cunoștință faptul că trebuie să comunice date personale, în vederea validării sale finale, pentru atribuirea premiului câștigat, precum și pentru anunțarea publică a câștigătorilor conform obligației instituită de OG nr.99/2000, solicitându-i-se să își exprime în prealabil acordul în acest sens
- 5.4 În cazul în care potențialul câștigător nu poate fi contactat telefonic conform art. 5.3 de mai sus (ca de exemplu în situațiile în care nu răspunde la telefon, numărul nu este alocat, nu se află în aria de acoperire a serviciului de telefonie mobilă, numărul de telefon este suspendat, deranjat etc) acesta va fi invalidat, fără nicio despăgubire din partea Organizatorului, iar Organizatorul își rezervă dreptul de a apela la rezervele desemnate conform art. 5.2 de mai sus, în ordinea în care acestea au fost extrase.
- 5.5 Potențialul câștigător va fi validat dacă trimite, în termen de 3 zile lucrătoare de când a fost contactat telefonic pentru a i se confirma calitatea de potențial câștigător, în modalitatea/la adresa de e-mail ce i-a fost comunicată tot atunci, o imagine (poza, scan) a bonului fiscal pe care l-a înscris, care atestă îndeplinirea condiției de participare la Campanie, precum și datele necesare completării procesului-verbal de validare și atribuire a premiului.

- 5.6 Netrimiteria de catre un potential castigator a documentelor necesare pentru validare, in termenul precizat la articolul 5.5 de mai sus, duce la pierderea de catre acesta a dreptului de a mai intra in posesia premiului, fara nici o compensare sau despagubire din partea Organizatorului. Inscrierile in Campanie sau revendicarile facute pe baza unor bonuri/documente fiscale/ care sunt degradate, modificate, duplicate, falsificate, viciate, care contin erori de printare, tipografice sau de alt tip, incluzand fara limitare orice alt tip de modificari ale bonurilor/documentelor fiscale sau ale elementelor componente datorate manevrarii acestora, vor fi nule si nu vor fi luate in considerare de Organizator.
- 5.7 Organizatorul are dreptul de a analiza / verifica înscrierile in Campanie; orice neregulă ce poate fi clasificată drept încercare de fraudare din partea unui Participant va fi cercetată pentru înlăturarea oricărei suspiciuni de fraudă. Dacă se constată că un Participant a efectuat înscrieri folosind de mai multe ori același bon fiscal utilizând sau nu mijloace de comunicare diferite la transmiterea formularului de înscriere în Campanie, SAU dacă se constată că același număr de bon fiscal a mai fost anterior înscris în Campanie, Organizatorul își rezervă dreptul să solicite de la participantul/participanții în cauză lamuririle necesare pentru clarificarea situației și orice documente relevante pentru eliminarea oricărei suspiciuni de fraudă, și va invalida toate înscrierile care nu respectă condițiile menționate în prezentul regulament. Organizatorul va invalida și nu va livra premii acelor Participanți care nu au înlăturat suspiciunea de fraudare a Campaniei, cu una sau mai multe înscrieri. Pentru înlăturarea oricărei neînțelegeri, participantul aflat în situația descrisă mai sus și care nu a putut înlătura suspiciunea de fraudă și toate înscrierile acestuia vor fi invalidate.
- 5.8 După validare, castigatorii vor stabili împreună cu reprezentantul Organizatorului modalitatea în care vor intra în posesia premiului; la intrarea în posesia premiului se va încheia un proces-verbal de atribuire (predare-primire) a premiului ce trebuie semnat de fiecare castigator și de reprezentantul Organizatorului. În cazul în care vreun castigator, din motive personale sau care nu se afla sub controlul și responsabilitatea Organizatorului, nu va primi premiul în modalitatea, în condițiile și termenul descrise în prezentul Regulament, acesta nu va primi nicio compensație/despagubire din partea Organizatorului.
- 5.9 Organizatorul va face public numele castigatorilor și denumirea premiilor castigate după validarea finală a acestora, prin postarea acestor informații pe site-ul <http://www.unilevertrepremiaza.ro> în secțiunea “Castigatori”.

6. CONFIDENTIALITATEA DATELOR PERSONALE

Organizatorul - în calitate de Operator și Agențiile - în calitate de împuterniciți ai acestuia, prelucrează datele personale ale Participantilor la această campanie în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal - Regulamentul U.E. 2016/679 – GDPR, în următoarele condiții:

Identitatea operatorului de date

Datele transmise de participanți sunt prelucrate de compania UNILEVER SOUTH CENTRAL EUROPE S.A., cu sediul în Ploiești, B-dul Republicii nr.291, jud. Prahova, CUI 8226390, J29/332/1996, denumită în continuare Operator.

Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal prelucrate în cadrul campaniei promotionale sunt prelucrate de către Operator, prin intermediul Agențiilor împuternicite, în următoarele scopuri:

1. În scopul organizării campaniei promotionale și al gestionării înscrierilor în campanie

2. Pentru validarea castigatorilor si livrarea premiilor
3. In scopul indeplinirii obligatiilor fiscale ale Operatorului in legatura cu premiile acordate – in cazul castigatorilor de premii cu valoare impozabila. Lipsa acestor informatii atrage imposibilitatea Operatorului de a depune declaratiile aferente catre autoritatile fiscale.
4. Pentru furnizarea raspunsurilor la solicitarile/reclamatii/sesizarile consumatorilor (participanti la campanii sau persoane ce furnizeaza date personale prin paginile de contact sau prin infoline)

Daca persoanele care doresc sa participe si/sau castigatorii refuza sa furnizeze datele solicitate pentru inscriere si/sau validare, este imposibil ca acestia sa fie inscrisi in campanie sau validati pentru a li se acorda premiile.

Temeiul juridic al prelucrării datelor personale

1. Pentru scopul organizarii campaniei promotionale si al gestionarii inscrierilor in campanie, precum si pentru validarea castigatorilor si livrarea premiilor, prelucrarea se face in baza consimtamantului participantilor (GDPR 6.1.a).
2. Pentru scopul indeplinirii obligatiilor fiscale ale Operatorului in legatura cu premiile acordate, prelucrarea se face in temeiul articolului 6.1.c GDPR (prelucrare necesara in vederea indeplinirii unei obligatii legale) raportat la art. 110 Legea 227/2015 privind Codul fiscal. Lipsa acestor informatii atrage imposibilitatea Operatorului de a depune declaratiile aferente catre autoritatile fiscale.
3. Pentru scopul furnizarii de raspunsuri/clarificari la solicitarile/cererile/reclamatii/sesizarile consumatorilor (indiferent de canalul prin care acestea sunt inregistrate – website, linie infoline), prelucrarea opereaza in baza consimtamantului participantilor (GDPR 6.1.a)

Datele prelucrate

1. De la participanti se colecteaza/prelucreaza urmatoarele date: Nume, Prenume, Nr. de telefon, adresa email, varsta;
2. De la castigatori se colecteaza/prelucreaza in plus si adresa pentru livrarea premiilor.

Perioada prelucrării

1. Datele participantilor se stocheaza pe o perioada de 90 de zile de la incheierea campaniei.
2. Datele castigatorilor se stocheaza pe durata prevazuta de normele legale in vigoare

Modul de prelucrare

Pentru scopul executarii campaniei promotionale, datele vor fi colectate si stocate in baza de date a participantilor (a persoanelor inscise pentru participarea la tragerea la sorti si desemnarea castigatorilor). Datele participantilor sunt colectate de imputernicitul Qualifio SA si procesate de imputernicitul Grup Sapte SRL, pentru organizarea extragerii, validarea castigatorului, contactarea acestuia, indeplinirea obligatiilor fiscale ale organizatorilor de promotii si trimiterea premiului. Datele prelucrate nu vor fi utilizate in niciun alt scop. Persoanele vizate nu vor fi supuse unor decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor si care ar putea produce un efect juridic sau un impact semnificativ asupra acestora.

Confidentialitate

Datele vor fi colectate prin intermediu site-ului administrat de Agentia de digital si prelucrate si stocate de Agentia de implementare. Datele nu vor fi transferate în străinătate și nu vor fi dezvăluite către alți terți, cu excepția numelui și prenumelui ce vor fi facute publice conform O.G. 99/2000, republicata actualizata si a situațiilor în care Operatorul și/sau Imputerniciții sunt obligați de lege să dezvăluie asemenea date personale către autorități.

Drepturile persoanelor vizate

În perioada de colectare și prelucrare a datelor cu caracter personal, persoana vizată dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a depune plângere în fața unei autorități de supraveghere. Persoane vizate pot oricând să-și retragă consimțământul de prelucrare. Pentru orice suspiciune de nereguli privind prelucrarea datelor cu caracter personal, persoana vizată poate depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro).

Modalități de exercitare a drepturilor

Pentru orice solicitare legată de datele personale, în procesul de exercitare a drepturilor menționate în capitolul anterior, persoana vizată poate contacta Operatorul e-mail transmis la adresa: romania.privacy@unilever.com.

Politica de confidentialitate Unilever poate fi accesată gratuit pe www.unilever.ro.

7. Diverse

7.1 Participarea la această Campanie implică acceptarea prezentului Regulament.

7.2 Prin comunicarea datelor personale în modalitățile indicate în mod expres prin Regulament, participanții și câștigătorii își exprimă acordul - expres și neechivoc - ca datele lor personale să intre în baza de date a Organizatorului, operată de către Agențiile împuternicite, în vederea înscrierii și participării la Campanie, validării și atribuirii premiilor și îndeplinirii obligațiilor fiscale ale organizatorilor de promovii (în cazul premiilor impozabile). Datele cu caracter personal vor fi stocate: în cazul Participanților, până la desemnarea câștigătorilor Campaniei, iar în cazul câștigătorilor, pentru o perioadă egală cu perioada stabilită de lege privind arhivarea documentelor financiar-contabile.

7.3 Tuturor participanților la Campanie le sunt garantate drepturile în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (General Data Protection Regulation - GDPR) - (Regulamentul (UE) 2016/679): dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a depune plângere în fața unei autorități de supraveghere. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții la Campanie vor trimite Organizatorului o cerere prin email la adresa: romania.privacy@unilever.com.

7.4 Organizatorul Campaniei nu este răspunzător pentru plata taxelor, asigurărilor sociale și/sau de sănătate, impozitelor sau a altor obligații fiscale legate de premiul oferit, cu excepția impozitului cu reținere la sursă aplicabil veniturilor individuale provenite din campanii promotionale, impozit pe care Organizatorul Campaniei este obligat să îl calculeze, să îl rețină și să îl transfere la bugetul de stat conform prevederilor Codului Fiscal în vigoare, în cazul premiilor cu valoare impozabilă, operațiune ce va fi efectuată prin intermediul Agenției de implementare, dacă este cazul.

7.5 Regulamentul de participare este disponibil în copie în mod gratuit oricărui solicitant. Acesta poate fi accesat pe site-ul www.unilevertepremiaza.ro pe pagina Campaniei, sau poate fi solicitat în scris la adresa Organizatorului din București, Afi Lakeview, Bld Barbu Vacarescu 301-331, et 8, cu mențiunea *pentru campania promotionala „Descopera inovatia spalarii express! Chiar si in 15 minute” in Carrefour*

Anexa 1 – Model Proces-verbal de validare și atribuire premiu face parte integrantă din prezentul regulament.

Anexa 1 – Model Proces-verbal de validare si atribuire premiu

PROCES-VERBAL

de validare si atribuire a premiului

Campaniei promotionale ” *Descopera inovatia spalarii express! Chiar si in 15 minute*” in
Carrefour

Subsemnatul _____, in calitate de reprezentant al Organizatorului Campaniei, astazi, data de _____, am validat pe domnul/doamna _____, CNP _____ (se completeaza doar in cazul castigarii unui premiu cu valoarea peste 600 lei), cu domiciliul in _____, str _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, jud. _____, ca fiind castigator, prin tragerea la sorti organizata in data de _____, al unui premiu ce consta in _____ in valoare de _____ lei.

Subsemnatul _____, declar ca am prezentat Organizatorului documentele solicitate de acesta, si am fost validat in calitate de castigator al premiului prezentat mai sus, pe care l-am primit.

Prin semnarea si datarea procesului-verbal, subsemnatul _____ imi dau acordul expres si neechivoc ca datele mele personale mentionate mai sus sa intre in baza de date a Organizatorului, operata de imputernicitul Grup Sapte SRL, persoana juridica romana, cu sediul în Cluj Napoca, Strada Ceahlau, nr. 11, pentru extragerea castigatorilor, validare si atribuirea premiilor Campaniei.

Subsemnatul _____ declar ca am luat cunostinta ca imi pot exercita in mod gratuit dreptul de informare, de acces, restrictionare, rectificare, stergere, dreptul la portabilitatea datelor, la opozitie, de a nu fi supus unui proces decizional individual automatizat, dreptul de a ma adresa justitiei si/sau orice alte drepturi prevazute de legislatia locala sau europeana in vigoare printr-o cerere scrisa, datata si semnata trimisa Organizatorului prin email la adresa romania.privacy@unilever.com. De asemenea, am luat cunostinta ca am dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competenta - A.N.S.P.D.C.P. (www.dataprotection.ro) - în cazul in care consider ca este incalcata confidentialitatea datelor mele personale

Data:

Am Predat: (nume, semnatura)

Am Primit: (nume, semnatura)

Organizator:

Unilever South Central Europe SA